

## **УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ DCUT и МАКИТА.**

1. Поставщик ручается за отсутствие в оборудовании в момент его передачи недостатков, снижающих его стоимость или пригодность для целей, предусмотренных в Договоре.
2. Гарантийные сроки на оборудование устанавливаются производителем оборудования.
3. Производитель гарантирует качество оборудования в целом, включая составные части и комплектующие изделия. Поставщик предоставляет гарантийное обслуживание в соответствии с гарантийными условиями DCUT И МАКИТА (далее «гарантия») на основные агрегаты, детали и механизмы. На расходные материалы и быстроизнашивающиеся детали, узлы и механизмы оборудования условия гарантии не распространяются за исключением случаев действия программы полной безусловной гарантии «Все включено» (далее «программа «Все включено»»).
4. Программа полной безусловной гарантии «Все включено» может быть предоставлена Поставщиком на срок до двух лет в зависимости от оборудования по выбору Покупателя за дополнительную плату. Программа «Все включено» предусматривает следующие условия:
  - 4.1. Гарантийный ремонт на заводской брак;
  - 4.2. Замена узлов и деталей износа (щетки, патроны, ротор, статор, кабели и др.) в период действия безусловной гарантии (до двух лет), в зависимости от электроинструмента и срока действия программы);
  - 4.3. Забор оборудования со строительной/производственной площадки;
  - 4.4. Проведение оперативного ремонта в течение 3-х (трех) рабочих дней, при наличии необходимых запасных частей;
  - 4.5. Возврат оборудования на строительную/производственную площадку;
  - 4.6. На весь инструмент устанавливаются RFID-чипы с целью считывания и хранения в электронном виде информации о технических характеристиках Оборудования (инструмента), условиях гарантийных обязательств Изготовителя (дате покупки, наименовании покупателя, информации о гарантийных ремонтах, сроке безусловной гарантии Поставщика).
  - 4.7. При ремонте электроинструмента более 5 (пяти) рабочих дней, может быть предоставлено подменное оборудование.
  - 4.8. Действие программы «Все включено» предусматривает приобретение расходных материалов для оборудования у Поставщика.
5. Гарантийный срок эксплуатации и действие программы «Все включено» исчисляется с даты передачи оборудования Покупателю.
6. Поставщик обязан за свой счет устранить дефекты, выявленные в оборудовании в течение гарантийного срока, или заменить оборудование, если не докажет, что дефекты возникли в результате нарушения Покупателем правил эксплуатации или хранения. Устранение дефектов или замена оборудования производится в срок, указанный в условиях гарантийного обслуживания, после получения сообщения Покупателя о выявленных дефектах. В случаях, не подпадающих под действие гарантии или программы «Все включено», Поставщик обеспечивает возможность платного ремонта оборудования в соответствии с полноценной схемой, предусматривающей замену всех вышедших из строя и изношенных деталей.
7. В случае устранения дефектов в оборудовании, на который установлен гарантийный срок эксплуатации, этот срок продлевается на время, в течение которого оборудование не использовалось из-за обнаруженных дефектов.
8. Устранение Поставщиком дефектов, связанных с:
  - несоблюдением гарантийных условий DCUT И МАКИТА;
  - небрежным обращением с оборудованием (механические повреждения);
  - несоблюдением правил эксплуатации и обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации оборудования и данных условий;
  - неправильной транспортировкой;
  - использованием расходных материалов или запасных частей низкого качества, не соответствующих типу оборудования, его техническим характеристикам, применимым ГОСТ и/или техническим регламентам;
  - воздействием непреодолимой силы на оборудование;
  - нарушением правил использования оборудования, включая, но не ограничиваясь, установленных государственными отраслевыми СНиП Правил охраны труда при производстве работ с использованием оборудования;

- допуском к использованию оборудования некомпетентных лиц, включая, но не ограничиваясь, не прошедших обязательное в силу государственных отраслевых СНиП обучение по работе со строительным/производственным оборудованием в целях обеспечения безопасного производства строительных/производственных работ и/или не имеющим обязательный в силу государственных отраслевых СНиП допуск к данным работам,

производится за счет Покупателя по расценкам Поставщика, действующим на момент приема неисправного оборудования.

Поставщик ни при каких условиях и вне зависимости от иных положений настоящего Договора не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю и/или третьим лицам в результате нарушения Покупателем настоящего пункта, включая но не ограничиваясь, возмещение реального ущерба, упущенной выгоды в связи с причинением вреда в связи с нарушением государственных отраслевых СНиП при использовании Оборудования в хозяйственной деятельности Покупателя (Заказчика), Правил охраны труда, а равно в связи с нарушением законодательства РФ в области охраны окружающей среды и природопользования.

9. При спорных вопросах о причинах возникновения дефектов в оборудовании Поставщик оставляет за собой право провести техническую экспертизу на базе собственного сервисного центра. В случае выявления вины Покупателя, указанной в техническом заключении сервисного центра, он оплачивает Поставщику расходы по проведению экспертизы, работы по устранению неисправности, стоимость замененных в оборудовании узлов/комплектующих.

10. Поставщик обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения неисправного оборудования произвести осмотр для выяснения причин возникновения неисправности. После осмотра и заключения представителем Поставщика происходит согласование с представителем Покупателя необходимого ремонта и его сроков, если не установлены нарушения указанные в п.8 и/или требуется экспертиза, предусмотренная п.9 настоящего Приложения.

Гарантийный ремонт оборудования, за исключением ремонта по Программе «Все включено», осуществляется в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента установления причин поломки оборудования при условии наличия на складе Поставщика необходимых для производства ремонта запасных частей.

Срок выполнения платного ремонта оборудования устанавливается дополнительно после проведения диагностических работ, о дате готовности Оборудования из ремонта Исполнитель уведомляет Заказчика предварительно за один рабочий день, способом и в порядке п. 11.10 настоящего Договора. Срок начала ремонтных работ определяется датой исполнения платежного обязательства по оплате сметы ремонтных работ или на иных условиях оплаты ремонта оборудования, установленных дополнительным соглашением Сторон в письменной форме и после согласования стоимости ремонтных работ Покупателем, при условии наличия на его складе необходимых для производства ремонта запасных частей и при предоставлении Покупателем следующей информации: комментарий о характере поломки, пожелания о виде необходимого ремонта (полноценный или минимальный), адрес доставки отремонтированного оборудования из ремонта. Срок начала ремонтных работ в случае отсутствия необходимых для ремонта запасных частей и комплектующих определяется на дату согласования сметы работ предварительно и на период получения данных комплектующих со склада Импортёра приостанавливается. При наличии необходимости проведения экспертизы, указанные сроки продлеваются на период проведения экспертных работ. Поставщик вправе досрочно исполнить возложенные обязательства по ремонтным работам.

Вышедшие из строя и изношенные детали, заменяемые в ходе ремонта, Поставщик передает для дальнейшей утилизации, если иное не оговорено Покупателем при сдаче оборудования в ремонт.

11. Факт принятия Поставщиком от Покупателя оборудования на ремонт/гарантийное обслуживание подтверждается актом приема-передачи оборудования (инструмента) в ремонт и/или Документом «Прием в ремонт», факт возврата отремонтированного оборудования/оборудования, прошедшего гарантийное обслуживание или оборудования, возвращаемого без проведения ремонтных работ, в том числе работ по гарантийному ремонту, от Поставщика Покупателю, подтверждается документом «Возврат из ремонта» и/или актом выполненных работ и/или перечнем выполненных работ.

11.1 При передаче отремонтированного оборудования из платного ремонта Поставщик предоставляет Покупателю счет-фактуру и акт выполненных работ и/или документ «Возврат из

ремонта», из гарантийного обслуживания, в том числе гарантийного ремонта или обслуживания по программе «Все включено» - перечень выполненных работ и/или документ «Возврат из ремонта».

12. Гарантийные обязательства теряют свою силу, если:

- ремонтные работы были проведены персоналом, не уполномоченным на это;
- нарушена сохранность заводских пломб на оборудовании или пломб, установленных Поставщиком;
- утрачена техническая документация на оборудование;
- оборудование эксплуатировалось с нарушением технических регламентов.

13. Порядок ремонта оборудования в гарантийный срок и/или действия программы «Все включено» и/или осуществлении платного ремонта.

Для передачи оборудования в ремонт Покупатель обязан обратиться в отдел по работе с клиентами или в сервисный центр Поставщика.

Передача оборудования в сервисный центр осуществляется в соответствии с актом приема-передачи в ремонт, подписываемым уполномоченными представителями каждой из сторон. В акте приема-передачи в ремонт обязательно указываются тип оборудования, серийный номер, комплектация, комментарий Покупателя о характере поломки, адрес доставки отремонтированного оборудования из ремонта, а также могут быть указаны пожелания Покупателя о виде необходимого ремонта (полноценный или минимальный). Передача оборудования через службу доставки Поставщика (при условии если адрес грузоотправителя находится в пределах г. Москвы или не далее чем 10 км от МКАД) осуществляется только после оформления заявки на ремонт оборудования Покупателя, при этом уполномоченным лицом Поставщика будет являться представитель службы доставки, непосредственно принимающий оборудование у Покупателя или сотрудник Поставщика. При оформлении акта приема-передачи оборудования в платный ремонт в акте приема-передачи может быть указано ограничение стоимости ремонта, согласованное с Покупателем. При этом, Покупатель заверяет Поставщика, что любое лицо, передающее Оборудование в ремонт через службу доставки Поставщика по месту нахождения Покупателя, указанному в заявке Покупателя, или через сотрудника Поставщика по месту нахождения Сервисного центра Поставщика является уполномоченным лицом Покупателя на передачу Оборудования в ремонт, так как его полномочия явствуют из обстановки.

Доставка оборудования в сервисный центр для ремонта через службу доставки Поставщика осуществляется в течение срока в 1 (Один) рабочий день для объектов Покупателя, расположенных в г. Москве (не более 10 км от МКАД), исчисляемого со следующего после даты размещения заявки рабочего дня.

Доставка Оборудования в Сервисный центр Поставщика в случае если Грузоотправитель находится в других регионах РФ производится на условии коммерческой экспресс-доставки грузов, за счет Покупателя, при условии предварительного согласования уполномоченными представителями Сторон вида ремонтных работ (минимальный/полноценный) и сметы ремонтных работ. При этом, Покупатель самостоятельно организует доставку Оборудования в Сервисный центр Поставщика с привлечением уполномоченного грузоперевозчика.

После проведения диагностики (осмотра) оборудования, переданного в ремонт Покупателем, производится ремонт в указанные Поставщиком сроки в рамках срока гарантии Производителя или действия программы «Все включено», который исчисляется со следующего рабочего дня с даты поставки оборудования Покупателю согласно условиям настоящего Приложения.

Доставка оборудования из сервисного центра осуществляется в течение 1(одного) рабочего дня после его готовности в сервисном центре Поставщика для объектов Покупателя, расположенных в г. Москве, но не более 10 км. от МКАД. При этом Поставщик уведомляет Покупателя о готовности оборудования за 1 (Один) рабочий день до доставки способом и в порядке п. 11.10 настоящего Договора.

Доставка осуществляется путем:

- передачи оборудования из сервисного центра Поставщиком перевозчику для доставки Покупателю;
- доставки оборудования из сервисного центра Поставщика Покупателю в пределах г. Москва,
- предоставления оборудования из сервисного центра в распоряжение Покупателя на складе или сервисном центре Поставщика в г. Москва,

Способ доставки определяется по согласованию сторон при оформлении соответствующей заявки.

Датой оказания услуги является дата подписания Акта выполненных работ и/или Перечня выполненных работ и /или документа «Возврат из ремонта» в момент передачи оборудования из ремонта, а в случае немотивированного уклонения Заказчика от приемки результата выполненных работ в срок не позднее 3х (трех) календарных дней с даты направления Исполнителем уведомления о готовности результата выполненных работ – в дату закрытия заказ-наряда (сметы ремонтных работ) в регистрах учета организации Исполнителя.

Срок вынужденного хранения продиагностированного, не отремонтированного оборудования, принятого от Покупателя, составляет не более 14 календарных дней, следующих за днем отправки Покупателю счета на оплату. Покупатель в течение этого срока обязуется оплатить стоимость ремонта или забрать оборудование без ремонта в состоянии, подготовленном к ремонту (в разобранном виде), на условиях доставки, действующих на дату сдачи оборудования в ремонт. По истечении установленного Поставщиком срока вынужденного ответственного хранения, Поставщик вправе в одностороннем, внесудебном порядке утилизировать Оборудование с привлечением уполномоченных третьих лиц по расценкам, действующим на дату утилизации Оборудования, с отнесением понесенных документально подтвержденных расходов по утилизации на Покупателя. Покупатель обязан возместить понесенные документально подтвержденные расходы Поставщика в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Поставщика.

Срок хранения оплаченного и отремонтированного оборудования, а также оборудования, отремонтированного по гарантии и/или по программе «Все включено», составляет не более 14 календарных дней с момента проведения ремонта. В течение этого срока Покупатель обязан принять оборудование. По истечении предусмотренных настоящим пунктом сроков Поставщик не несет ответственность за сохранность, целостность оборудования Покупателя, а Покупатель согласен с дальнейшей разборкой оборудования и его передачей на утилизацию.

Покупатель выражает согласие, что доставка оборудования в сервисный центр Поставщика и обратно Покупателю через службу доставки Поставщика осуществляется на условиях доставки товара, действующих в Организации Поставщика на дату принятия заявки Покупателя. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить условия доставки, Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с действующими условиями доставки, опубликованным на сайте Организации Поставщика: [www.dcut.ru](http://www.dcut.ru).

Возврат услуги по Программе «Все включено» либо требование ее обмена на денежный эквивалент не допускаются. Условия Программы Поставщика «Все включено» являются по смыслу ст. 428 ГК РФ договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Покупатель (Заказчик) предварительно ознакомлен и выражает согласие с тем, что право требования устранения недостатков по Программе «Все включено» ни при каких обстоятельствах не является основанием для предъявления требований о возмещении косвенных убытков и/или упущенной выгоды.